

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

SENATUS®

ΗΜ/ΝΙΑ: 04/03/2010

ΑΠΟ: Τμήμα Μηχανογράφησης

ΠΡΟΣ: Όλα τα Franchise & License

ΘΕΜΑ: Εσωτερική επικοινωνία

Όλοι οι Επίσημοι Αντιπρόσωποι του Δικτύου (Franchise & License) καθώς και οι Συνεργάτες τους, έχουν το προνόμιο από σήμερα να επικοινωνούν με τα κεντρικά και να λαμβάνουν υποστήριξη για οποιοδήποτε θέμα (προσφορά, ερώτηση, διευκρίνιση, κτλ.) ενιαία πλέον στέλνοντας απλά E-mail στο: **support@senatus.gr**

Όποιο τμήμα και συνεργάτης κι αν είναι ο αρμόδιος να σας απαντήσει, θα ενημερωθεί αυτόματα από το εσωτερικό σύστημα κατανομής εργασιών και θα σας αποστέλλει άμεσα απαντητικό E-mail στην εταιρική σας διεύθυνση.

Στόχος αυτής της καινοτομίας είναι:

αφενός η μέγιστη αξιοποίηση του χρόνου σας αφού θα λαμβάνετε άμεσα απαντήσεις αποφεύγοντας τα:

- ποιόν να πάρω τηλέφωνο για να μάθω.....,
- μιλάει αυτή τη στιγμή,
- ξανακαλέστε αργότερα,
- θα το δούμε και θα σας απαντήσουμε, κτλ.

και αφετέρου η ολοκληρωμένη υποστήριξη του Δικτύου καθώς και η καταγραφή και αρχειοθέτηση των αιτημάτων και του χρόνου απάντησης, προς εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων που θα βοηθήσουν την συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών που παρέχουμε στον τελικό καταναλωτή.

Με εκτίμηση,

Λάμπρου Γεώργιος
Τμήμα Μηχανογράφησης

support@senatus.gr